

Coördinator Servicepunt ICT

32 - 36 uur, parttime / fulltime

Ben jij iemand die van nature de coördinerende rol op zich neemt en altijd denkt in oplossingen? Wil jij jouw vernieuwende kijk op ICT-serviceverlening inzetten voor een organisatie die zich richt op zorg en onderwijs? Kom dan bij Kentalis en bouw samen met ons aan een toekomstgerichte ICT-afdeling!

Wat maakt jouw werk bijzonder?

Jij wordt onderdeel van een maatschappelijke organisatie die het verschil maakt in het leven van cliënten en leerlingen in de zorg en het onderwijs. Samen met je collega's van het ICT Servicepunt zorg je ervoor dat onze medewerkers optimaal kunnen functioneren door het leveren van uitstekende ICT-ondersteuning.

Kentalis is als organisatie volop in beweging. We zoeken iemand die in deze dynamiek met ons mee wil bouwen op de ingeslagen weg. Vanuit een meewerkende rol zorg jij voor het coördineren en uitvoeren van werkzaamheden door het ICT Servicepunt.

Kentalis heeft de ambitie om met de afdeling ICT Services te zorgen voor een service gerichte organisatie die onze collega's optimaal ondersteunt bij alle ICT gerelateerde activiteiten. Met jouw enthousiasme en innovatief vermogen draag je bij aan het realiseren van deze ambitie.

Wat ga jij doen?

Coördinatie en procesbewaking; jij zorgt ervoor dat het ICT Servicepunt soepel draait en bewaakt de processen. Je coördineert de benodigde acties en je bent het eerste aanspreekpunt voor je collega's.

Verder zijn dit je werkzaamheden:

- De dagelijkse aansturing van het team en bv. het voeren van bila's;
- Het bevorderen van een positieve sfeer en het versterken van verbinding binnen het team;
- Het onderhouden van contact met leveranciers en medewerkers van andere afdelingen om meldingen vlot op te lossen;
- Het bewaken en sturen op de voortgang en afhandeling van meldingen, en het tijdig signaleren van knelpunten;
- Het opstellen en bewaken van de teamplanning, inclusief vakantie- en bereikbaarheidsbeheer;
- Het opstellen van procedures en werkinstructies en actief meedenken over ICT-beleid en het naleven daarvan;
- Het verbeteren van bestaande processen ten behoeve van een klantgerichte organisatie;
- Incidenteel beantwoorden en registreren van binnenkomende vragen via telefoon, e-mail of internet.

Met wie werk je?

Je gaat aan de slag bij team ICT Services van Kentalis in Sint-Michielsgestel, op slechts 10 minuten van Den Bosch. Je wordt welkom geheten door 6 teamleden van het ICT-servicepunt. De totale ICT-afdeling telt ongeveer 80 collega's.

Ontdek wat collega's zeggen over [Werken bij Kentalis ICT | Kentalis](#)

Wij bieden jou

Een goede start bij Kentalis vinden we belangrijk. Daarom word je ingewerkt door een ervaren collega. Ook kijkt je leidinggevende Leendert naar jouw talenten en wordt er geïnvesteerd in jouw kennis en persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast bieden we jou:

- Direct bij start een dienstverband voor onbepaalde tijd;
- Een bruto maandsalaris van €3.107,- tot €4.436,- (FWG 50) bij een volledige werkweek van 36 uur. Alle arbeidsvoorwaarden zijn conform cao gehandicaptenzorg;
- Een dienstverband van 32 - 36 uur per week, waar jouw voorkeur naar uitgaat. Jouw uren en werkdagen stemmen we zo af dat het voor iedereen past;
- 144 uur vakantieverlof en 57 balansuren (naar rato), pensioenopbouw bij PFZW;
- Reiskostenvergoeding van €0,16 per kilometer voor woon- werkverkeer;
- Dankzij ons jaarurensysteem bepaal jij in overleg met jouw leidinggevende wanneer je meer of minder werkt, afgestemd op jouw persoonlijke behoeften en voorkeuren;

- Een arbeidsvoorwaardenpakket dat je zelf kunt samenstellen. Kies jij voor een sportabonnement, een fiets of vakliteratuur?

Wie ben jij?

Jij bent gedreven om processen te optimaliseren en denkt altijd in oplossingen. Je wilt je verdiepen in de wereld van Kentalis en dit verbinden met jouw visie op serviceverlening. Dit vinden we minstens zo belangrijk als het volgende:

- Je hebt hbo/wo werk- en denkniveau;
- Je hebt affiniteit met ICT;
- Je hebt ervaring in een coördinerende rol of je hebt de ambitie om dit te ontwikkelen;
- Je bent een verbinder en communicatief zeer vaardig;
- Je hebt sterke organisatorische vaardigheden, schakelt makkelijk met verschillende lagen en klanten, en legt snel contact met collega's.
- Je hebt van nature een service- en klantgerichte houding.

Interesse? Kom in contact en ervaar hoe waardevol werk kan zijn!

Ben je enthousiast geworden om als Coördinator Servicepunt ICT aan de slag te gaan bij Kentalis? Solliciteer dan op de manier die bij jou past. Dit kan in de vorm van een cv met een sollicitatiebrief, een beknopte motivatie of verras ons met een video. Wij kijken uit naar jouw reactie! Solliciteer nu, of uiterlijk op 20-4-2025. Het eerste gesprek vindt plaats op 21 of 22 april op ons kantoor in Sint-Michielsgestel. Het tweede gesprek wordt in overleg gepland.

Ben je enthousiast over deze functie, maar nog niet helemaal klaar om direct te solliciteren? Geen probleem! We bieden je graag de mogelijkheid om eerst vrijblijvend telefonisch kennis te maken met Leendert Ingen (Teammanager ICT) en je vragen te stellen via +31 616522081.

Procedure na sollicitatie

De procedure na een positieve briefselectie bestaat uit de volgende stappen: een kennismaking/gesprek, en tweede gesprek en een arbeidsvoorwaardengesprek.

Wij vragen altijd om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Dit is een vast onderdeel van de procedure. Er kan om referenties worden gevraagd.

Bericht voor recruiters en headhunters: bedankt voor je interesse, maar we verzorgen de werving en selectie voor deze vacature volledig zelf.