

Helpende/Helpende + doven & slechthorenden

20 tot 36 uur, parttime of fulltime

Als Helpende (+) in de gehandicaptenzorg ben jij in Amsterdam een vertrouwd gezicht voor (jong)volwassenen en volwassenen met een auditieve en verstandelijke beperking. Jij helpt niet alleen bij de dagelijkse zorg, maar biedt ook veiligheid, structuur en een luisterend oor zelfs als woorden soms ontbreken.

In jouw rol maken juist de kleine momenten het grote verschil: een rustige ochtendroutine, een grapje tijdens het eten, een blik van herkenning. Samen bouwen we aan een omgeving waarin mensen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Elke handeling telt maar jouw aandacht telt nog meer.

Met wie werk je?

Op onze woongroep E krijg je de kans om écht van betekenis te zijn voor zeven unieke (jong)volwassen bewoners tussen de 14 en 45 jaar met een auditieve én verstandelijke beperking, vaak in combinatie met autisme. Hier draait alles om aandacht, vertrouwen en maatwerk.

Elke bewoner brengt zijn of haar eigen verhaal mee. De één vraagt intensieve zorg en structuur, de ander is grotendeels zelfstandig maar zoekt houvast in sociale keuzes. Jij biedt ondersteuning waar nodig van dagelijkse verzorging tot het creëren van een voorspelbare, veilige omgeving.

Communicatie staat centraal. Jij stemt je af op wat de bewoner nodig heeft, werkt belevingsgericht en helpt hen stap voor stap verder. Samen met een betrokken team geef je vorm aan betekenisvolle dagen, waarin iedere kleine vooruitgang telt.

Werken op een plek waar je iedereen kent.

[Kentalis Weerklank](#) is een kleinschalige, moderne woon- en behandellocatie in Amsterdam, speciaal voor mensen met een communicatief meervoudige beperking. Hier wonen zo'n 38 bewoners verdeeld over 6 woongroepen. Samen met 80 betrokken collega's bied je niet alleen intramurale zorg, maar ook dagbesteding en logeeropvang allemaal onder één dak. Doordat alles in één pand zit, is de sfeer vertrouwd, persoonlijk en gezellig. Iedereen kent elkaar, en dat voel je. De locatie is goed bereikbaar met zowel de auto als het ov. Nieuwsgierig naar werken bij Kentalis? Laat je verrassen door de kracht van communicatie, zelfs zonder woorden.

Als Helpende (+) écht contact maken ook zonder woorden.

In de rol van Helpende (+) binnen de gehandicaptenzorg bied jij zorg en ondersteuning aan dove en slechthorende (jong)volwassenen en volwassenen met een verstandelijke beperking. Je werkt met mensen voor wie communicatie soms anders loopt, maar daarom niet minder waardevol is. Jij maakt het verschil door verder te kijken dan woorden en aan te voelen wat iemand nodig heeft soms nog vóór diegene dat zelf kan aangeven.

Wat ga je doen?

• Persoonlijke zorg & begeleiding:

Je voert individuele plannen uit waarin afspraken staan over zorg, communicatie en structuur. Je biedt nabijheid of juist ruimte, helpt bij het reguleren van emoties en zorgt voor een veilige, vertrouwde omgeving. Alles draait om afgestemde begeleiding, op maat.

• Dagelijkse verzorging & daginvulling:

Van ADL-taken tot het creëren van betekenisvolle momenten over de dag: je begeleidt bewoners bij wat ze nodig hebben. Dat kan zijn: samen koken, een spel doen, wandelen of gewoon even samen in stilte aanwezig zijn. Jouw aandacht maakt het verschil.

• Communicatie die raakt:

Je maakt gebruik van verschillende vormen van communicatie, zoals Nederlandse Gebarentaal (NGT), NmG, pictogrammen, foto's, schriftsystemen of lichaamstaal. Daarmee help je bewoners zich te uiten én zich begrepen te voelen.

Wij bieden jou:

Ons inwerktraject geeft je inzicht in onze doelgroep en leert je hoe je hen het beste kunt ondersteunen. Je maakt kennis met communicatieve beperkingen en krijgt praktische begeleiding via teamoverleg en trainingen in gebaren en omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag. Ook krijg je:

- Je start met een jaarcontract. Zijn we allebei enthousiast? Dan zetten we samen de stap naar vast!
- Een bruto maandsalaris van €2.326,- tot €3.319,- (FWG 30) bij een volledige werkweek van 36 uur. Alle arbeidsvoorwaarden vallen onder de cao gehandicaptenzorg;
- Contract voor 20, 24 of 28 uur jij kiest;

- 144 uur vakantieverlof en 57 uur balansuren (naar rato);
- Extra's: Reiskostenvergoeding van €0,16 per kilometer voor woon- werkverkeer, eindejaarsuitkering in december van 8,33% en vakantiegeld in mei van 8%, pensioenopbouw bij PFZW en onregelmatigheidstoeslag;
- Preboarding app om Kentalis alvast te leren kennen;
- Ontwikkelingsmogelijkheden met toegang tot meer dan 100 online trainingen via GoodHabitz;
- Een arbeidsvoorwaardenpakket dat je zelf kunt samenstellen. Kies je voor een sportabonnement, een fiets of uitruilen van je reiskosten?

Dit ben jij:

Je voelt goed aan wat iemand nodig heeft en past je manier van communiceren daar makkelijk op aan. De ene keer maak je intensief contact, de andere keer zie je aan een kleine blik of beweging al genoeg. Jij weet: ieder mens is anders.

Met jouw geduld, warme aanpak en doorzettingsvermogen ben je een vertrouwd gezicht voor de bewoners. Iemand op wie ze kunnen rekenen ook als het even moeilijk is. Zo maak jij elke dag het verschil voor deze bijzondere groep mensen.

Verder breng jij mee:

- Een mbo niveau 2 diploma in zorg & welzijn;
- Flexibiliteit in werktijden: vroege diensten (7:00–16:00) en late diensten (14:00–22:30), ook in het weekend of op feestdagen. We houden natuurlijk rekening met jouw voorkeuren, zoals een vaste sportavond;
- Energie om bewoners te ondersteunen bij hun dagelijkse bezigheden én in hun ontwikkeling.

Klinkt dit als jouw nieuwe uitdaging? Neem contact op!

Ben jij enthousiast om als Helpende (+) in Amsterdam aan de slag te gaan bij Koninklijke Kentalis? Solliciteer direct of uiterlijk op 08-09-2025 en we nemen binnen een paar werkdagen contact met je op.

Heb je eerst nog vragen? Geen probleem! Bel of WhatsApp gerust met Julia Overgoor, teamleider, via 06-16388523. Ze vertelt je graag meer.

Let op: deze functie is niet bedoeld voor zzp'ers. Overweeg je de overstap naar loondienst? Dan horen we juist wél graag van je!

We plannen gesprekken doorlopend, dus wacht niet te lang!

Zo gaat onze sollicitatieprocedure in z'n werk:

Hebben we een klik na jouw brief? Dan nodigen we je graag uit voor een kennismaking met één van onze teamleiders. Daarna kun je een dagje meedraaien op de woongroep om écht te voelen hoe het is om hier te werken. Vinden we elkaar een match? Dan sluiten we af met een gesprek over jouw arbeidsvoorwaarden. We vragen altijd om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) zo weten we zeker dat alles klopt. Ook kunnen we referenties opvragen om het plaatje compleet te maken.

Let op recruiters & headhunters:

We waarderen jullie enthousiasme, maar deze werving regelen wij zelf. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is dan ook niet nodig.