

Functioneel Applicatiebeheerder Zorgapplicaties

36 uur, fulltime

Ben jij een proactieve professional die kansen ziet, processen verbetert en wensen vertaalt naar betrouwbare ICToplossingen? Dan zoeken wij jou!

met wie werk je?

Je werkt samen met collega's binnen het team functioneel applicatiebeheer en met collega's uit andere ICT-teams. Daarnaast maak je deel uit van een multidisciplinair team rondom het elektronisch cliëntendossier, waarin ook gebruikers en vertegenwoordigers vanuit de zorg zijn aangesloten. Binnen het team wordt gewerkt volgens agile principes. Samen bepalen jullie prioriteiten, verdelen jullie werkzaamheden en zorgen jullie ervoor dat verbeteringen daadwerkelijk worden gerealiseerd.

Je hebt contact met zorgprofessionals, proceseigenaren, management, leveranciers en andere interne en externe stakeholders. Daarbij weet jij verschillende belangen met elkaar te verbinden, zonder het resultaat uit het oog te verliezen.

Je ontmoet je collega's digitaal of afhankelijk van je woonplaats op onze kantoren in Sint-Michielsgestel of Haren (Gr). Er is flexibiliteit in werktijden en gedeeltelijk thuiswerken behoort tot de mogelijkheden.

wat doe je als

- Je beheert en optimaliseert meerdere zorgapplicaties, waaronder het zorgdossier;
- Je analyseert complexe incidenten en problemen en zorgt dat deze structureel worden opgelost;
- Je inventariseert wensen en behoeften bij gebruikers en stakeholders en vertaalt deze naar functionele en technische ontwerpen;
- Je voert impact- en risicoanalyses uit bij wijzigingen, vernieuwingen en nieuwe functionaliteiten;
- Je test en implementeert nieuwe functionaliteiten en bewaakt een zorgvuldige ingebruikname;
- Je coördineert en monitort veranderprocessen en zorgt voor heldere communicatie richting gebruikers;
- Je bewaakt de kwaliteit, betrouwbaarheid, integriteit, privacy en veiligheid van gegevens;
- Je analyseert interne en externe ontwikkelingen en vertaalt deze proactief naar verbetervoorstellen;
- Je adviseert management en andere stakeholders over complexere vraagstukken rondom applicaties en zorgprocessen;
- Je onderhoudt contacten met leveranciers, voert regie op afspraken en bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening;
- Je zorgt voor instructie, training en ondersteuning van gebruikers;
- Je draagt bij aan grotere ICT-projecten en complexe verandertrajecten.

Wat maakt jouw werk bijzonder?

Als functioneel applicatiebeheerder zorgapplicaties zorg je ervoor dat meerdere zorgapplicaties optimaal functioneren, veilig worden gebruikt en blijven aansluiten op de behoeften van cliënten, zorgmedewerkers en de organisatie. Je werkt onder andere aan het beheer en de doorontwikkeling van het elektronisch cliëntendossier en andere omvangrijke of complexere zorgapplicaties. Je kijkt daarbij verder dan alleen de dagelijkse beheervraag. Je signaleert verbeterkansen, analyseert ontwikkelingen en neemt initiatief om applicaties en werkprocessen toekomstbestendig te maken. Met jouw daadkracht en eigenaarschap zorg je dat veranderingen worden gerealiseerd

en geborgd. Daarmee lever je maatschappelijke waarde, omdat jouw kennis van zorgprocessen en applicaties direct de ondersteuning van cliënten en zorgprofessionals verbetert.

wie ben jij?

Jij bent een stevige en toegankelijke professional. Je wacht niet af tot iemand jou vertelt wat er moet gebeuren, maar signaleert zelf knelpunten en kansen. Je neemt initiatief, maakt duidelijke afspraken en zorgt dat acties worden uitgevoerd. Je bent daadkrachtig wanneer dat nodig is en mensgericht in de samenwerking. Je kunt goed schakelen tussen gebruikers, techniek, leveranciers en management.

Daarnaast neem je mee:

- Hbo-werk- en denkniveau, bij voorkeur richting ICT, informatiemanagement of bedrijfskunde;
- Enkele tot meerdere jaren ervaring met functioneel applicatiebeheer of een vergelijkbare beheerfunctie;
- Ervaring met het beheren van meerdere of complexere applicaties;
- Bij voorkeur ervaring met een elektronisch cliëntendossier, elektronisch behandeldossier of elektronisch patiëntendossier;
- Kennis van zorgapplicaties is een pré;
- Het vermogen om zorgprocessen en informatiebehoeften te analyseren en te vertalen naar uitvoerbare oplossingen;
- Ervaring met het uitvoeren van impact- en risicoanalyses;
- Goede communicatieve en adviserende vaardigheden;
- Ervaring met leveranciersmanagement en het bewaken van afspraken;
- Een zelfstandige, proactieve, gestructureerde en resultaatgerichte werkhouding;
- Het vermogen om prioriteiten te stellen en overzicht te houden bij meerdere werkzaamheden en stakeholders.

Je bent bovendien iemand die collega's actief ondersteunt, kennis deelt en het goede voorbeeld geeft. Je houdt je eigen werkzaamheden op orde en draagt bij aan de verdere professionalisering van het team.

wat bieden wij jou?

Bij Kentalis krijg je aandacht en ruimte voor jouw professionele en persoonlijke ontwikkeling. Je kunt opleidingen en trainingen volgen waarmee je jezelf en jouw vak verder ontwikkelt.

Daarnaast bieden wij:

- Een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd met uitzicht op een vast dienstverband;
- Een bruto maandsalaris van €3.551,- tot €5.200,- (FWG 55) bij een volledige werkweek van 36 uur. Alle arbeidsvoorwaarden zijn conform cao gehandicaptenzorg;
- Een dienstverband van 36 uur per week;
- Door een cao-verhoging stijgt je salaris in november met 2%;
- 144 uur vakantieverlof en 57 uur balansuren (naar rato), plus pensioenopbouw bij PFZW. Stap je over vanuit een sector met een ander pensioenfonds? Houd er dan rekening mee dat PFZW al is overgestapt naar het nieuwe pensioenstelsel.
- Reiskostenvergoeding van €0,20 per kilometer voor woon- werkverkeer en €0,28 per kilometer voor dienstreizen;
- Eindejaarsuitkering in december van 8,33% en vakantiegeld in mei van 8%;
- Preboarding app om Kentalis alvast te leren kennen;
- Ontwikkelingsmogelijkheden met toegang tot meer dan 100 online trainingen via GoodHabit;
- Een arbeidsvoorwaardenpakket dat je zelf kunt samenstellen. Kies je voor een sportabonnement, een fietsplan of uitrusten van je reiskosten?

Interesse?

Ben je enthousiast geworden over de functie van functioneel applicatiebeheerder zorgapplicaties bij Kentalis? Solliciteer dan op de manier die bij jou past. Dat kan met een cv, een korte motivatie, een sollicitatiebrief of een video. Wij kijken uit naar jouw reactie die wij graag voor 21 september ontvangen.

Ben je enthousiast over deze functie, maar nog niet helemaal klaar om direct te solliciteren? Geen probleem! We bieden je graag de mogelijkheid om eerst vrijblijvend kennis te maken. Bel Arjen Michiels (Manager IT Operations a.i) via 06-42969744.

Procedure na sollicitatie:

De procedure na een positieve briefselectie bestaat uit de volgende stappen: een eerste gesprek, een tweede gesprek en een arbeidsvoorwaardengesprek. Wij vragen altijd om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Dit is een vast onderdeel van de procedure. Daarnaast vragen wij om referenties.

Wij werven zelf of met onze vaste partners; acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen wij niet op prijs.